



Hoeksteen 147  
2132 MX Hoofddorp  
The Netherlands

Tel: (31) 20-6533366  
Fax: (31) 20-6533412  
E-mail : [info@altrexair-ocean.com](mailto:info@altrexair-ocean.com)  
<http://www.altrexair-ocean.com>

Date: 24-05-18

## Privacy Statement van Altrex Air & Ocean bv

Altrex Air & Ocean BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Altrex Air & Ocean bv houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen wij om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

De gevraagde gegevens die op onze website gevraagd worden, zoals e-mailadressen, adresgegevens, worden uitsluitend gebruikt in het kader van onze dienstverlening. Deze gegevens gebruiken wij om uw vraag of aanvraag zo spoedig mogelijk te behandelen. Altrex Air & Ocean bv zal deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Persoonlijke gegevens worden niet verkocht aan derden. Altrex Air & Ocean bv zal uitsluitend uw gegevens delen met derden, indien deze van toepassing zijn op uw (aan)vraag. De werknemers van Altrex Air & Ocean bv en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht discreet met uw gegevens om te gaan.

Als Altrex Air & Ocean bv zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### 1. Persoonsgegevens:

Onder definitie van de "Algemene Verordening Persoonsgegevens" hierna te noemen AVG wordt bedoeld; "alle persoonlijke informatie omtrent een geïdentificeerde dan wel identificeerbare natuurlijk persoon". Hierbij kunt u denken aan NAW en e-mailadressen.



Hoeksteen 147  
2132 MX Hoofddorp  
The Netherlands

Tel: (31) 20-6533366  
Fax: (31) 20-6533412  
E-mail : [info@altrexair-ocean.com](mailto:info@altrexair-ocean.com)  
<http://www.altrexair-ocean.com>

Date: 24-05-18

## **2. Google campagne**

Voor de Google campagne wordt er gebruik gemaakt van de cookies, deze analyseert hoeveel bezoekers de website van Altrex Air & Ocean bv bezoeken. De gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen door Google en deze tool voldoet aan de richtlijnen van AVG.

## **3. Dataopslag**

De formulieren op de website worden gebruikt voor aanvragen. Altrex Air & Ocean bv houdt de contactpersonen via de e-mail op de hoogte omtrent de (aan)vraag. Deze gegevens worden minimaal een jaar bewaard.

## **4. Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken, indien dit noodzakelijk (wettelijk verplicht) is voor uitvoering van de hieronder beschreven doeleinden. Belastingdienst/Douane, politie en Justitie kunnen op grond van de wet gegevens bij ons opvragen. Bij een overeenkomst of reglement dient Altrex Air & Ocean bv in sommige gevallen uw gegevens te delen aan derden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Gehoste operationele softwareapplicatie
- Gehoste financiële softwareapplicatie
- Gehoste email applicatie
- Het verzorgen van transporten

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de Douane in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## **5. Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **6. Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen, indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.



Hoeksteen 147  
2132 MX Hoofddorp  
The Netherlands

Tel: (31) 20-6533366  
Fax: (31) 20-6533412  
E-mail : [info@altrexair-ocean.com](mailto:info@altrexair-ocean.com)  
<http://www.altrexair-ocean.com>

Date: 24-05-18

### **7. Bewaartermijn**

Altrex Air & Ocean BV bewaart persoonsgegevens niet langer, dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Voor het opmaken van douanedocumenten dienen wij uw persoonsgegevens voor minimaal 7 jaar te bewaren voor de Douane/Belastingdienst.

### **8. Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Altrex Air & Ocean BV van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij en/of onze cloud partners maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **9. Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. De overdracht dient schriftelijk of per e-mail aan ons doorgegeven worden.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. Indien u gebruik heeft gemaakt van de dienst “ douanedocumenten “ laten opmaken, dan geldt de bewaartermijn zoals is beschreven in punt 7.

### **10. Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.



Hoeksteen 147  
2132 MX Hoofddorp  
The Netherlands

Tel: (31) 20-6533366  
Fax: (31) 20-6533412  
E-mail : [info@altrexair-ocean.com](mailto:info@altrexair-ocean.com)  
<http://www.altrexair-ocean.com>

Date: 24-05-18

### **11. Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

#### **Contactgegevens**

Altrex Air & Ocean BV  
T.a.v.: Francine van Vliet  
Hoeksteen 147  
2132 MX Hoofddorp  
020-6533366  
[management@altrexair-ocean.com](mailto:management@altrexair-ocean.com)